

# auditio QUALITY MONITORING

november 2008

info



## Onze missie:

door kwaliteit van klantcontacten objectief te kwantificeren, wil Auditio organisaties helpen met het daadwerkelijk verhogen van deze kwaliteit.

## Kwaliteitsmonitoring door Auditio: objectiviteit in uw contact center

**Objectieve registratie en rapportage zijn de kernacties waarmee wij die doelstellingen bereiken. Wij leveren u een aanvulling op alle kwantitatieve gegevens waartoe u waarschijnlijk al toegang heeft, en wij geven u inzicht in de kwaliteit van de contacten met uw klanten.**

### Objectief

Onze objectiviteit is gewaarborgd doordat wij geen enkele connectie aangaan met trainers of consultants. De consultants die wij zelf in dienst hebben, houden zich uitdrukkelijk alleen bezig met het opzetten van quality monitoring en niet met het verbeteren van problemen die eventueel door onze monitors geconstateerd worden.

### Kalibratie

Wij leveren ervaren auditors die met gekalibreerde oren en ogen de gesprekken en mailwisselingen die uw organisatie voert met uw klanten waarnemen. Uiteraard worden deze waarnemingen omgezet in heldere rapportages.

kwaliteitsmonitoring

auditio  
Quality Monitoring  
Readiness  
Check™

2/5

gesprek  
van de week

M	D	W
D	V	Z